

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO

## EXPOSÉ PRÉALABLE

La commande de produits présentés sur le site Web de la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO est destinée uniquement aux clients enregistrés pour un panier de fruits et légumes.

Si vous n'êtes pas client enregistré, c'est la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO qui validera votre enregistrement et votre commande.

## ARTICLE 1: OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à préciser les droits et obligations du client à l'égard des produits vendus sur le site Web de la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO, dans le cadre d'un système de vente à distance.

Le contrat établi en cas de commande effective dans le cadre et selon les conditions visées aux présentes conditions générales de vente, relève de la réglementation de la vente à distance, telle qu'elle résulte notamment du Code de la consommation, ainsi que des dispositions particulières visées ci-après.

## ARTICLE 2: IDENTIFICATION DU VENDEUR

SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO

SARL au capital de 11 000€

3, Rue des Serruriers - 68600 WOLFGANTZEN

SIRET 492 821 400 00016 R.C.S COLMAR

Tél.: 03 89 23 78 37

APE: 4729Z

TVA: 09 492 821 400

[www.lepanierfraicheurbio.fr](http://www.lepanierfraicheurbio.fr)

[infos@lepanierfraicheurbio.fr](mailto:infos@lepanierfraicheurbio.fr)

## ARTICLE 3: CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur écran (dénomination, prix, composants, quantité, couleur, particularités des produits, coût des prestations et limitation de certaines catégories de produits) et déclare expressément les accepter sans réserve. La passation de la commande et sa confirmation par le client, matérialise son acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente, seules applicables à la commande.

## ARTICLE 4: FICHES PRODUITS

Les photographies illustrant les produits sont fournies à titre indicatif.

## ARTICLE 5: IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Lors de la première commande, et afin de personnaliser l'environnement de chaque client, un identifiant et un mot de passe doivent être saisis par celui-ci. Un contrôle d'unicité de l'identifiant est alors effectué par le système.

En cas de perte de son mot de passe, le client clique sur la ligne "Mot de passe oublié ?" et le système lui renvoie automatiquement par mail un nouveau mot de passe.

Ce mot de passe ne sert en aucun cas à effectuer un quelconque paiement.

## ARTICLE 6: CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DES BIENS ET SERVICES OFFERTS

Les produits proposés sur le site Web de la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente ont les caractéristiques essentielles suivantes:

- Produits concernés: la dénomination, le conditionnement, la quantité ainsi que les particularités sont précisés pour chacun des produits commercialisés sur le site Web.
- Disponibilité du bien: les produits commercialisés sur le site Web et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente, sont disponibles tant que le produit concerné apparaît sur le site Web. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité par mail par la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO.

## **ARTICLE 7: DURÉE DE L'OFFRE**

Les offres de vente figurant sur le site Web, régies par les présentes conditions générales de vente, sont valables pour tout produit figurant sur le site Web tant que celui-ci demeure en ligne ou jusqu'à épuisement du stock.

## **ARTICLE 8: COMMANDE**

La commande fait l'objet d'un récapitulatif en reprenant tous les éléments que le client confirme en cochant "J'accepte les CGV" puis en validant sa commande.

Les systèmes d'enregistrements automatiques sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Dans le cadre de sa politique de lutte contre les paiements frauduleux, la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO se réserve le droit de mener toute investigation nécessaire avant la validation d'une commande. Cela peut inclure notamment la demande d'un justificatif de domicile ou la demande des coordonnées de l'agence bancaire. Lorsqu'une telle procédure est lancée, la validation de la commande est suspendue.

## **ARTICLE 9: PRIX**

Le prix est indiqué pour chacun des produits figurants sur le site Web. Le prix s'entend toutes taxes comprises.

Le prix des produits est estimé en euros.

Le prix total du panier peut varier d'environ 7% suite aux pesées des produits.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les prix de vente figurant sur le site Web, mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

## **ARTICLE 10: CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

La SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO confirme l'acceptation de la commande au client par l'envoi d'un mail. La commande pour être validée, doit être d'un montant de 10€ minimum. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO.

Cette confirmation mentionnera la désignation du produit, la quantité commandée, le prix.

La SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à l'approvisionnement des produits, un problème concernant la commande reçue (ex.: document illisible), une commande anormale ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer (hors zone). La SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO en informera le client par tout moyen.

Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes.

## **ARTICLE 11: CONSIGNE CAISSE**

Les produits de la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO sont livrés dans des caisses vertes consignées. Une consigne de 10€ sera facturée avec le premier panier livré ou en cas de reprise de la livraison (après un arrêt de livraison ayant entraîné le remboursement de la consigne).

Un roulement entre les caisses est ensuite réalisé. La caisse vide devant être rapportée au point de livraison, lorsque le client vient récupérer son panier suivant.

Si les caisses ne sont pas rendues au fur et à mesure par le client, la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO se réserve le droit de facturer les caisses non rendues au-delà de 2 mois, à raison de 10€ par caisse.

En cas d'arrêt de livraison et lorsque toutes les caisses auront été rendues à la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO, un remboursement de la consigne caisse sera effectuée soit par virement, soit par déduction sur le dernier prélèvement effectué, soit par chèque.

## **ARTICLE 12: DISPONIBILITÉ**

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande (erreur de stock, casse de produit, erreur de livraison, etc.), la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO en informera le client par tout moyen.

## **ARTICLE 13: LIVRAISON**

Le produit commandé est livré par la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO.

En cas de non-conformité du produit livré par rapport aux indications figurant dans le bon de commande ou d'avarie liée aux conditions de transport constatée au moment de la livraison, le vendeur s'engage à y remédier ou à rembourser le client.

En cas de dégâts de livraison ou de manquants, le client peut s'adresser à la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO du lundi au vendredi de 9h à 12h par mail à [infos@lepanierfraiseurbio.fr](mailto:infos@lepanierfraiseurbio.fr) ou par téléphone au 03 89 23 78 37.

#### **ARTICLE 14: FRAIS DE LIVRAISON**

La SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO peut se réserver le droit de rajouter des frais de livraison, dès lors que le nombre des paniers livrés est inférieur à 5 paniers, sur une adresse de livraison, ou que la livraison engendre un nombre important de kilomètres.

La SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO informera le client par tout moyen, avant que les frais soient rajoutés.

#### **ARTICLE 15: MISE A DISPOSITION DES COMMANDES**

Le lieu et la date de mise à disposition de la marchandise sont choisis par le client lors de sa commande, en fonction des différents modes de mise à disposition (livraison au bureau, livraison en points relais, etc.) et des différents créneaux horaires proposés, à ce moment-là, par la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO.

Tous les événements, tels que force majeure, sinistre, grève, décision administrative, qui tendraient à retarder, à empêcher et à rendre exorbitante l'exécution de l'approvisionnement constituant, de convention expresse, une cause de suspension ou d'extinction des obligations de la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO sans indemnité au profit du client. Le client sera dans cette hypothèse intégralement et automatiquement désengagé de ses obligations au titre de sa commande.

La SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO informera le client par tout moyen approprié et le jour même de l'existence d'un tel événement.

Lorsque la remise de la marchandise au client n'est pas possible du fait de ce dernier, la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO se réserve la possibilité de lui facturer la marchandise.

#### **ARTICLE 16: PAIEMENT**

Le règlement se fera par prélèvement automatique après livraison de la commande.

En cas de rejet de prélèvement, la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO prendra en compte 6,50€ de frais de dossier, par rejet de prélèvement.

#### **ARTICLE 17: CAS DE SUSPENSION DE L'IDENTIFIANT CLIENT**

A défaut de paiement des sommes dues par un client, la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO peut suspendre de plein droit, jusqu'à régularisation desdites sommes dues et immédiatement, la validité de l'identifiant client.

#### **ARTICLE 18: GARANTIES**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO du lundi au vendredi de 9h à 12h par mail à [infos@lepanierfraiseurbio.fr](mailto:infos@lepanierfraiseurbio.fr) ou par téléphone au 03 89 23 78 37.

Toute réclamation doit être adressée à la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO par mail ou par courrier, accompagné d'une ou plusieurs photos, dans un délai de 48h suivant la livraison.

Le client dispose de sept jours à compter de la livraison pour retourner les produits, les frais de retour étant à sa charge.

Il est alors remboursé du prix du produit dans le mois de réception de celui-ci par la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO sans frais ni intérêts.

Les retours doivent concerner des articles neufs avec leur emballage d'origine.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

Les retours doivent s'effectuer à l'adresse suivante:

SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO - 3 rue des serruriers - 68600 WOLFGANTZEN

En cas de retours anormaux ou abusifs, la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

#### **ARTICLE 19: LITIGES ET DROIT APPLICABLE**

En cas de litige, le client s'adressera à la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO afin de convenir d'une solution amiable.

La SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

#### **ARTICLE 20: CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES**

A défaut d'opposition expresse de sa part, le client donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de sa commande, au titre du fichier client de la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

#### **ARTICLE 21: PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

En se connectant sur le site internet créé par la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO qui est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle s'y rapportant, le client s'interdit de copier ou de télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse par la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO.

Une utilisation non autorisée constitue une contrefaçon prévue et réprimée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Cette législation prévoit la responsabilité sans faute, ce qui signifie que vous pouvez être jugé responsable d'une violation quel que soit votre degré de connaissance de la violation.

#### **ARTICLE 22: CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

La SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement de l'intégralité du prix.

#### **ARTICLE 23: LOI APPLICABLE**

Le présent contrat est soumis à la loi française, et notamment aux articles L. 121-16 à L. 121-20 du Code de la consommation.