

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE

Identification du vendeur :

DE LA TERRE A L'ASSIETTE

Sarl au capital de 9500€

1 rue du Limousin- 21130 Auxonne

SIRET 525 309 472 00039 RCS Dijon B

Code APE : 4799B – N°TVA : FR 80 525 309 472

Tél : 07 89 26 14 63

www.de-la-terre-a-lassiette.fr

contact@de-la-terre-a-lassiette.fr

EXPOSE PREALABLE

La commande de produits présentée sur le site internet de la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE est destinée uniquement aux clients enregistrés pour un panier de fruits et légumes.

Pour les clients non enregistrés, c'est la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE qui validera l'enregistrement et la commande.

Article 1 : OBJET

Les présentes conditions générales de ventes visent à définir les droits et obligations de l'acheteur à l'égard des produits vendus sur le site internet de la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE, dans le cadre d'un système de vente à distance.

Le contrat établi en cas de commande effective dans le cadre et selon les conditions visées aux présentes conditions générales de vente, relève de la réglementation de la vente à distance, telle qu'elle résulte notamment du Code de la Consommation, ainsi que des dispositions particulières visées ci-après.

Article 2 : CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de ventes énoncées sur le site internet (dénomination, prix, quantité, composants, particularités des produits, coût des prestations et limitation de certaines catégories de produits) et déclare expressément les accepter sans réserve. La passation de la commande et sa confirmation par le client, matérialise son acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente, seules applicables à la commande.

Article 3 : PHOTOS DES PRODUITS

Les photographies illustrant les produits sont fournies à titre indicatif.

Article 4 : CARACTERISTIQUES DE L'OFFRE

Les produits proposés sur le site internet de la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente ont les caractéristiques suivantes :

-La dénomination, le conditionnement, la quantité, et le prix sont précisés pour chacun des produits commercialisés sur le site internet.

-Les produits commercialisés sur le site internet et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente, sont disponibles tant qu'ils figurent sur le site internet.

Article 5 : PRIX

Le prix est indiqué pour chacun des produits figurant sur le site internet ; Le prix s'entend toutes taxes comprises ; Le prix est exprimé en euros ;

Le prix total du panier peut varier d'environ 8% suite aux pesées des produits.

Le prix garanti au client est celui figurant sur le site internet à la date de l'achat.

La SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE se réserve le droit de modifier à tout moment les prix de vente figurant sur le site internet, mais les produits commandés seront facturés au prix en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 6 : COMMANDE

La commande fait l'objet d'un récapitulatif reprenant tous les articles commandés que le client confirme en cochant « j'accepte les CGV » puis en validant sa commande.

La commande doit atteindre un montant minimum de 11€ pour être validée.

Les systèmes d'enregistrement automatiques sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Article 7 : CONFIRMATION DE LA COMMANDE

La commande sera confirmée par la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE au client par mail. La vente ne sera conclue qu'à compter de cette confirmation par mail.

Cette confirmation mentionnera la désignation du produit, la quantité commandée, le prix.

La SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à l'approvisionnement des produits, une commande anormale ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer (hors zone ou semaine de livraison du point de dépôt choisi) ; la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE en informera le client par tout moyen.

Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes. La SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE se réserve le droit de suspendre une commande en cas de non paiement.

Article 8 : DISPONIBILITE

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande (erreur de stock ou de livraison, produit abîmé, etc), la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE en informera le client par tout moyen.

Article 9 : CONSIGNE SAC ET CAISSE

Les produits de la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE sont livrés dans des caisses vertes consignées. Une consigne de 10€ sera facturée avec le premier panier livré ou en cas de reprise de la livraison, après un arrêt ayant entraîné le remboursement de la consigne.

La caisse vide doit être rapportée sur le point de livraison lorsque le client vient récupérer son panier suivant.

Si les caisses ne sont pas rendues au fur et à mesure par le client, la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE se réserve le droit de facturer les caisses non rendues au-delà de 2 mois, à raison de 10€ par caisse.

La consigne s'applique de la même manière pour les clients livrés en sac en toile de jute ; en cas de non retour, le sac sera facturé 3.50€ par la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE.

En cas d'arrêt des livraisons et lorsque toutes les caisses et sacs auront été rendus à la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE, un remboursement de la consigne sera effectuée soit par déduction sur le dernier prélèvement effectué, par virement ou par chèque.

Article 10 : LIVRAISON

Les livraisons sont effectuées par la Sarl DE LA TERRE A L'ASSIETTE.

En cas de non-conformité du produit livré par rapport aux indications figurant sur le bon de livraison ou d'avarie liée aux conditions de transport constatée au moment de la livraison, la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE s'engage à y remédier ou à rembourser le client.

En cas de dégâts de livraison ou d'articles manquants, le client peut s'adresser à la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE du lundi au vendredi de 9h à 12h par mail à contact@de-la-terre-a-lassiette.fr ou par téléphone au 07 89 26 14 63.

Article 11 : MISE A DISPOSITION DES COMMANDES

Le lieu et la date de mise à disposition des produits sont choisis par le client lors de sa commande, à partir d'une liste de points de dépôt avec leurs créneaux horaires proposée, à ce moment là, par la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE sur son site internet.

Tous les évènements tels que cas de force majeure, grève, sinistre, intempérie, décision administrative, qui auraient pour effet de retarder, empêcher ou rendre exorbitante la livraison constituant, de convention expresse, une cause de suspension ou d'extinction des obligations de la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE sans indemnité au profit du client. Le client sera dans cette hypothèse intégralement et automatiquement désengagé de ses obligations au titre de sa commande. La SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE informera le client par tout moyen approprié et le jour même de l'existence d'un tel évènement.

Le panier doit être pris le jour de la livraison, sauf cas de force majeure. La SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE ne saurait être tenue pour responsable en cas de manque de fraîcheur des produits, suite à un retrait tardif du panier. Lorsque la remise des produits n'est pas possible du fait du client, la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE se réserve la possibilité de lui facturer la marchandise.

Article 12 : FRAIS DE LIVRAISON

La SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE peut se réserver le droit d'ajouter des frais de livraison, dès lors que le nombre de paniers livrés est inférieur à 5 paniers sur une adresse de livraison, ou que la livraison engendre un nombre important de kilomètres. Elle en informera le client par tout moyen, avant que les frais ne soient ajoutés.

Article 13 : PAIEMENT

Le règlement se fera par prélèvement automatique après livraison de la commande. Il aura lieu une fois par mois en début du mois suivant la livraison.

En cas de rejet de prélèvement, la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE appliquera 7.50€ de frais par prélèvement rejeté. En cas de 2 incidents consécutifs de paiement, et sans explication du client, la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE se réserve le droit de suspendre les commandes du client jusqu'à régularisation des sommes dues.

Article 14 : GARANTIES

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE du lundi au vendredi de 9H à 12H ou par mail à contact@de-la-terre-a-lassiette.fr ou par téléphone au 07 89 26 14 63. Toute réclamation doit être adressée par mail ou par courrier à la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE, accompagnée d'une ou plusieurs photos, dans un délai de 48h suivant la livraison.

Le client dispose de sept jours à compter de la livraison pour retourner les produits, les frais de retour étant à sa charge. Le client est alors remboursé du prix du produit en début du mois suivant la réception de celui-ci par la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE, sans frais ni intérêts.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

Les retours doivent s'effectuer à l'adresse suivante :

SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE – 1 rue du Limousin, 21130 Auxonne

En cas de retours anormaux ou abusifs, la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

Article 15 : REGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, le client s'adressera à la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE afin de convenir d'une solution amiable.

La SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE ne saurait être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Article 16 : CONFIDENTIALITE DES DONNEES

A défaut d'opposition expresse de sa part, le client donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de sa commande, au titre du fichier client de la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

Article 17 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

En se connectant sur le site internet créé par la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE qui est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle s'y rapportant, le client s'interdit de copier ou télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse par la SARL DE LA TERRE A L'ASSIETTE.

Une utilisation non autorisée constitue une contrefaçon prévue et réprimée par les articles L335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Cette législation prévoit la responsabilité sans faute, ce qui signifie que le client qui a commis cette utilisation non autorisée peut être jugé responsable d'une violation, quel que soit le degré de connaissance de la violation.

Article 18 : LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français, et notamment aux articles L.121-16 à L.121-20 du Code de la Consommation.